

台灣光電半導體產業協會

「提升談判能力與行銷簡報技巧」報名表

- 一、上課時間：109年8月28日(五)；9月4日(五)，9:30AM -16:30 PM
- 二、上課地點：新竹工研院中興院區 78 館 209 會議室(新竹縣竹東鎮中興路四段 195 號)
- 三、適合對象：擔任主管、業務、採購職務、以及希望學會談判思維與技術者
- 四、課程目標：
1. 幫助學員改變慣性，重建技術 KNOW-HOW 的行銷策略與技巧
 2. 研習行銷 ERIC 技術，挖掘客戶潛在需求，以吸銷代替推銷
 3. 研習商務談判，包含:談判準備、談判策略、見招拆招、交易技巧
 4. 研習商務簡報技巧，提高公司形象、產品銷售、採購成本降低等機會
 5. 運用講授、工作坊、情境演練達成學以致用的教學效果
- 五、預期效益：
1. 引導新觀念、改變心態、提升行銷能力
 2. 提升信心、提升表達說服能力
 3. 提升談判成功率
- 六、課程大綱：

日期	課程大綱
	(第一天 6 小時)
8/28 (五)	第一單元 行銷 ERIC 技術(含講授、工作坊、角色演練、問題輔導) 第二單元 人際溝通三要素 (含講授、工作坊、角色演練、問題輔導) 第三單元 準備談判的技巧(含講授、工作坊、問題輔導) 第四單元 談判三大籌碼(含講授、工作坊、問題輔導) 第五單元 談判三大壓力源(含講授、工作坊、問題輔導)
	(第二天 6 小時)
9/4 (五)	第六單元 雙贏談判、增值談判、給與取、見招拆招 第七單元 囚犯困境、賽局理論、聚焦均衡利益、妥協讓步、締結技巧 第八單元 商務簡報技巧 第九單元 驗收成果、分組競賽

※主辦單位保留本訓練課程內容及講師異動之權利

台灣光電半導體產業協會

「提升談判能力與行銷簡報技巧」報名表

七、講師介紹：

**TOSIA 2020 「提升談判能力與行銷簡報技巧」教育訓練
講師介紹—王時成**



資歷
 基德福來企管顧問公司總經理
 中華談判學院執行長
 行政院公務人力發展學院講座
 考試院國家文官學院講座
 經濟部專業人員研究中心講座
 中國生產力中心顧問師班講座
 新竹科學園區廠商同業公會講座
 中華民國全國工總講座

培訓專長：

組織管理類-

- 創新管理
- 團隊領導
- 激勵管理
- 溝通協調
- 高績效團隊
- 執行力
- 問題分析與解決

顧客服務類-

- 顧客滿意制度規劃
- 顧客滿意服務技術
- 顧客抱怨處理

營銷管理類-

- 行銷管理
- 商品銷售
- 戰略營銷
- 服務營銷
- 業務管理
- 銷售技術
- 商務談判
- 大客戶銷售技術

八、課程費用：TOSIA 會員免費

九、重點說明：為使課程更有效率，將採分組進行實戰演練，故人數將控制在 24 人內。每家會員至多報名 1 人，並可填寫 1 名後補名額；若未滿 24 人則開放候補名額參與(採先回傳先登記)。二堂課有延續，報名者請務必參與二天課程，若臨時有公務請安排同仁遞補，勿任意缺席，避免影響日後權益！

十、報名方式：請於 **8 月 14 日(五)**前回傳報名表予許惠雯秘書，TEL：03-5917466，
e-mail：itri534084@itri.org.tw

~~~~~ TOSIA 「提升談判能力與行銷簡報技巧」報名表 ~~~~~

|           |    |       |        |    |                                                       |
|-----------|----|-------|--------|----|-------------------------------------------------------|
| 公司名稱      |    | 聯絡人   |        |    |                                                       |
| 聯絡人e-mail |    | 聯絡人電話 |        |    |                                                       |
| 姓名        | 職稱 | 電話    | E-mail | 車號 | 午餐                                                    |
| 正取:       |    |       |        |    | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |
| 候補:       |    |       |        |    | <input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 |